



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 2020 UPA NOVA DESCOBERTA


1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo principal apresentar os resultados alcançados no ano de 2020, bem como registrar os avanços e dificuldades encontradas e propor metas para o ano de 2021. A Unidade de Pronto Atendimento Solano Trindade, instituição de saúde (com CNES 6703437 e CNPJ 09.767.633/0005-28), foi inaugurada ao dia 15/02/2011 e está localizada na Rua Vereador Otacílio de Azevedo, S/N, Nova Descoberta, Recife/PE, CEP 52.191-000. Sob administração da Fundação Manoel da Silva Almeida desde 15/02/2011, data em que foi assinado o Contrato de Gestão nº002/2011 por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde com objetivo a Operacionalização da Gestão e Execução das Ações e Serviços de Saúde. Sendo a Fundação Manoel da Silva Almeida, com CNPJ 09.767.633/0001-02, situada à Av. Parnamirim, nº 95 – Parnamirim Recife – PE CEP 52.060-000, denominada Contratada tendo em vista as disposições da Lei nº 11.743, de 20/01/2000, alterada pela Lei nº12.973, de 26/12/2005 e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19/02/2001. E, ademais, considerando o Edital de Seleção nº 004/2010 e o correspondente resultado da seleção, publicado no D.O.E de 24/08/2010, inserido nos autos do PROCESSO DE SELEÇÃO nº 004/2010, tudo de conformidade com as diretrizes e

Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade
Av. Vereador Otacílio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: administracao.upand@hospitalmarialucinda.com - Site: www.hospitalmarialucinda.com

UPA NOVA DESCOBERTA
Jose F. Passante
Coord. Adm./Financeiro



normas do Sistema Único de Saúde – SUS emanadas do Ministério da Saúde – MS, celebra com ESTADO de PERNAMBUCO.

Implementada segundo as diretrizes propostas pelo Ministério da Saúde (em Portaria nº 2.648) a Unidade de Pronto Atendimento 24h (UPA), considerada estabelecimento de saúde de complexidade intermediária situado entre a Atenção Básica à Saúde e a Rede Hospitalar, deve compor uma rede organizada de atenção às urgências em conjunto com a Atenção Básica à Saúde e a rede Hospitalar. Atendendo, ainda, as diretrizes propostas pelo Ministério da Saúde para UPA, a Unidade utiliza o Protocolo de Acolhimento com BH SUS. Visando atender a todos que procuram os serviços de saúde e empenha-se em prestar um atendimento com resolução e responsabilidade com referência para as grandes unidades através da central de leitos ou contra-referência para atenção básica dos municípios. Atendendo ao DISTRITO SANITÁRIO VII que compreende os bairros: Nova Descoberta, Dois Unidos, Vasco da Gama, Água Fria, Brejo de Beberibe, Passarinho, Linho do Tiro, Brejo de Guabiraba, Alto José Bonifácio, Macaxeira, Casa Amarela, Beberibe, Alto José do Pinho, Alto Santa Terezinha, Bomba do Hemetério, Morro da Conceição, Córrego de Jenipapo, entre outros.

A UPA Nova Descoberta presta serviços de urgência e emergência nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria, Ortopedia e Odontologia, cuja escala esteve completa durante todo o período de 2020, com 06 médicos plantonistas diurnos e 05 noturnos e 01 (um) Odontólogo, plantão dia de 07:00 às 19:00. Dispõe de 21 (vinte e um) leitos de enfermarias: 05 (cinco) para pacientes críticos (classificação Vermelha), 04 (quatro) para repouso pediátrico (classificação amarela), 11 (onze) para repouso adulto (classificação amarela) e mais 1 (um) leito de isolamento, enquadrando a Unidade no Porte III segundo a Portaria MS 2.648. A Unidade conta ainda com apoio diagnóstico de Raios-X, exames de eletrocardiograma, exames laboratoriais, sala de medicação, sala de sutura, sala de nebulização e sala para imobilização. Em virtude de sua localização e do seu atendimento 24h.

A Administração da unidade é composta por:

COORDENADOR GERAL: DANIEL AKEL PEREIRA DE ARAUJO, brasileiro, casado, Administrador, CPF 013.192984-43 ID 6365916, residente na rua: Astério Rufino Alves 62/301, bairro Santana. Recife – PE.

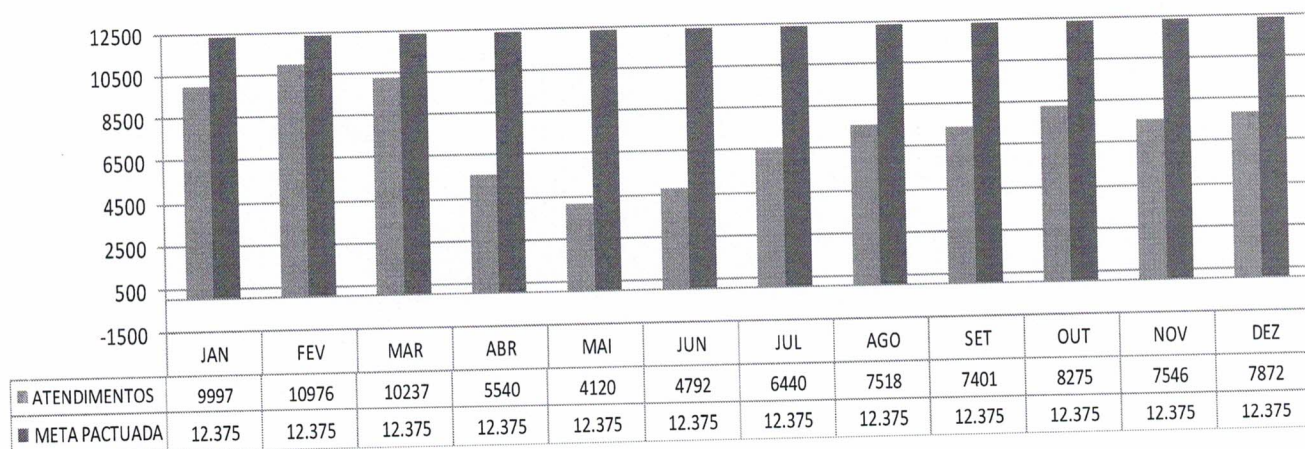
COORDENADOR ADMINISTRATIVO / FINANCEIRO: JOSÉ FLORÊNCIO PASSAVANTE, brasileiro, casado, administrador, CPF 670.023.904-49, RG 3798194, residente na Rua Visconde de Maranguape 40, AP. 1103 Bl. A, Encruzilhada, Recife-PE.

COORDENADOR MÉDICO: PAULO AZEVEDO DE OLIVEIRA MAGALHÃES, brasileiro, casado, médico, CPF: 004.031.484-72, RG: 491594 SSP-PE, residente na rua: Demócrito de Souza Filho, 370/1802, Madalena, Recife-PE CEP: 50610-120.

COORDENADORA DE ENFERMAGEM: DANIELLE MARIA PESSOA VERAS DE QUEIROZ, brasileira, casada, enfermeira, CPF. 984.540.484-72, RG: 4954053 SSP-PE, residente na rua: Adalberto Camargo 58/702, Graças, Recife-PE, CEP: 52050-290.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Durante o ano de 2020 a UPA Nova Descoberta realizou **90.714** atendimentos, (incluindo odontologia e serviço social) representando em média **249 de atendimento por dia** e **10,38 por hora**. Os atendimentos médicos (clínica geral, pediatria e ortopedia) totalizaram **85.118** atendimentos, Dessa forma, como meta anual de atendimentos prevista em contrato é de **148.500**, esta Unidade alcançou, no total, **57,32%** da meta. A impossibilidade do atingimento das metas no que rege o contrato de gestão, onde temos que cumprir a meta contratualizada de em média 85% do quantitativo de atendimento, refere-se ao ano atípico que foi o ano da PANDEMIA (COVID-19). Sendo assim, esta unidade não sofreu nenhum apontamento de desconto por não cumprimento das metas quantitativas, sendo elas acatadas por esta secretaria.



3. INDICADORES DE QUALIDADE:

INDICADOR	CONTRATADO	REALIZADO
ESCALA MÉDICA	COMPLETA	100%
APRESENTAÇÃO DA PRODUÇÃO SIA/SUS	INFORMAR 100% DOS PROCEDIMENTOS REALIZADOS, COM O MÁXIMO DE 10% DE GLOSAS.	0,00%
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Estruturação do serviço de Acolhimento e Classificação de Risco e a evidência para o cumprimento da meta é apresentação de protocolos específicos da UPA NOVA DESCOBERTA e envio de relatório de resultados do ACCR até o dia 20 do mês subsequente)	REALIZADO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	Realizar pesquisa de 10% do número de atendimentos	10%
RESOLUÇÃO DE QUEIXAS	≥80% de Resolução das Queixas	100%
TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DE ORIGEM DO PACIENTE	Atingir 98% do CEP válido e 98% de CEP compatível com o Código IBGE	100%

4. COMENTÁRIOS SOBRE AS METAS:

A UPA Nova Descoberta alcançou todas as metas quantitativas e qualitativas anuais sem apontamento de descontos.

Realizando mais de 14.914 entrevistas ao longo de 2020, apresentando como resultado: 55,04% de Excelente e Bom, 21,88% de Regular, 23,09% de Ruim e Péssimo e 0% de Sem Resposta. Apesar de apresentar um percentual de excelente e bom considerável, com uma equipe multidisciplinar a unidade almeja desenvolver um plano estratégico para que possa atingir um desempenho maior nestes índices.

SADTS	REALIZADO
RADIODIAGNÓSTICO	21.639
ECG	2.574
PATOLOGIA CLÍNICA	74.263

6. COMISSÕES

6.1 – DE PRONTUÁRIOS:

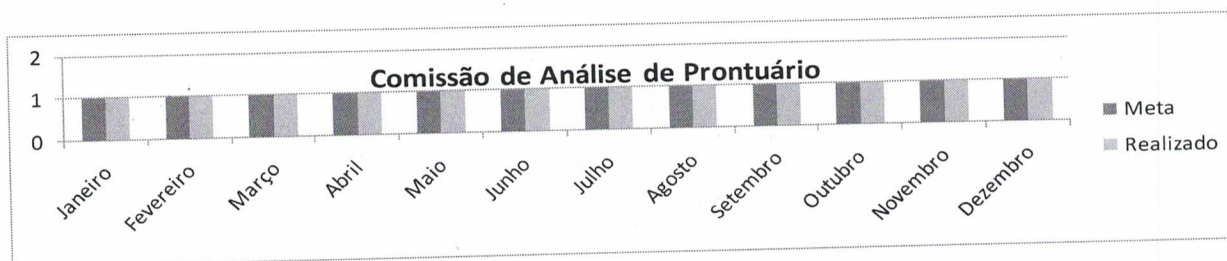
Objetivo: Avaliar a qualidade de assistência prestada com análise de 10% dos prontuários classificados.

Avaliação: Os prontuários são avaliados mensalmente pela comissão de prontuários, cada membro recebe um quantitativo e fazem análise dos mesmos. Em seguida nos reunimos e fazemos um consolidado. No ano de 2020, houve uma melhora considerável das falhas dos prontuários, as que ocorreram em anos anteriores.

Solução: Estas foram analisadas e tratadas diretamente com cada profissional e sanada.

Periodicidade: mensal

Membros: Dr. Paulo Magalhães Dra. Daniella Jacob,
 Dra. Mariana Tavares Dra. Danielle Queiroz



6.2 – DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS:

Objetivo: Avaliar a qualidade de assistência prestada; Analisar a ocorrência de eventos adversos.

Periodicidade: mensal

Considerando os pacientes que chegam sem vida na unidade, os mesmos na opinião do coordenador médico, não deveriam fazer parte do quantitativo de óbitos deste hospital.

Destacamos ainda que, excluindo os pacientes que vai há óbitos nas primeiras 24h do atendimento, os demais, ocorreram devido à grande dificuldade de transferência, seja por falta de fonte de O₂, por falta da retenção das macas nas unidades e ou por falta de vaga de UTI.

Membros: Dr. Paulo Magalhães,
 Dra. Mariana Tavares

**Dra. Daniella Jacob
 Dra. Danielle Queiroz**



6.3. PREVENÇÃO DE INFECÇÃO E DE SEGURANÇA DO PACIENTE:

Objetivo: Fortalecer o cuidado ao paciente e as práticas de vigilância e monitoramento, como componentes indissociáveis das discussões sobre o ambiente, as práticas e o uso das tecnologias em saúde.

Periodicidade: mensal

Foram encontradas inconformidades relacionadas à identificação do paciente; manuseio e administração de medicamentos; risco de queda; lesão por pressão e alergia. Realizamos treinamento de educação permanente com a equipe assistencial. Foram implantadas pulseiras de identificação de risco de queda e alergia, nas cores roxas, respectivamente; implantado nas salas de observação os relógios de mudança de decúbito.

Implantamos também, nas salas de observação amarela e vermelha as placas de identificação dos pacientes, nos leitos correspondentes, evitando assim possíveis erros.



UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

6.4. CIPA:

Objetivo: Relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir os mesmos, discutir aos acidentes ocorridos. Promover um ambiente seguro para colaboradores e usuários, identificando as possíveis causas dos acidentes.

Periodicidade: mensal

São realizadas reuniões mensais conforme calendário pré-estabelecido, onde são discutidas as necessidades e irregularidades da unidade. Tais como: Pisos danificados; cadeiras de rodas quebradas; Pouca iluminação em alguns postos de trabalho; Cadeiras para os setores da recepção e classificação danificada, entre outros. Durante este ano de PANDEMIA – COVID-19, os profissionais da CIPA, foram e continuam sendo bem atuantes para a melhoria e segurança dos nossos colaboradores. Tais necessidades acima relacionadas são informadas para a administração que tomam as devidas providências.

Membros:

Patrícia Ferreira
Severino Batista
Rogério Monteiro
Renata Sátiro
Silane Maria
Amanda Waleska
Ivana Pereira
Cristiane Correia

Robson Soares
Romero Fernandes
Wellington Fernandes
Robson Ferreira
José Passavante

6.5. NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL:

Objetivo: Atender aos pedidos de serviço de manutenção dos diversos setores, adequar e garantir o funcionamento das instalações elétricas e hidráulicas e de todo patrimônio da Unidade. Garantir o cumprimento dos padrões pré-determinados, a fim de propiciar condições de conforto e segurança para usuários e colaboradores, efetuar periodicamente serviços de manutenção preventiva.

Periodicidade: mensal

Foram feitos levantamento das pendências de manutenção necessárias por setor, programação de manutenções prediais orçadas conforme o grau de prioridade. Realizadas manutenção conforme programação; conserto de móveis e controle diário da garantia do abastecimento hidráulico, elétrico (gerador) e gases medicinais, sendo realizada a cada 30 dias a manutenção da grama da unidade. Sendo assim, o setor de Manutenção foi um dos setores de bastante relevância, para o atendimento das novas adaptações em relação a PANDENIA (COVID-19).

7. RELATÓRIO DA EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Objetivo: Capacitar e atualizar os colaboradores e usuários, a fim de promover uma melhoria na assistência e maior interação entre os setores.

Periodicidade: mensal

Na gestão: Foram realizadas palestras apresentado um vídeo relevante ao câncer de mama e de próstata para alguns funcionários do plantão, obedecendo as normas de distanciamento, da COVID-19.

Na assistência: Orientação sobre o preenchimento do protocolo de Sepsis; implantação do balanço hídrico; Fluxo interno COVID-19; Orientações gerais sobre corona vírus; Orientações para coleta; Armazenamento e transporte de secreção respiratória de pacientes; Paramentação e desparamentação COVID-19; Capacitação para aspiração de sistema fechado em pacientes suspeitas de COVID-19; Ventilação mecânica em pacientes suspeitos ou confirmados de COVID-19 (fixação de tubo endotraqueal, troca de filtro higroscópico, auxílio na intubação); Capacitação para uso do respirador stellar; Implantação de gasometria na unidade no treinamento e manuseio do aparelho; Treinamento

colocação, verificação de vedação e necessidade de troca de máscara COVID-19; Suporte avançado de vida; Orientação sobre a desinfecção do material Aparadeira / Papagaio; Administração de Medicamento; Monitoramento e Prevenção de Queda; Lavagem das Mãos; Acidente com Perfuro Cortante; Biossegurança e Motivação na Enfermagem; A importância do Uso da Pulseira Roxa; Ajuste de Ventilação Pulmonar; O Uso correto do Tele-cárdio; Utilização

No Serviço Social: Orientações sobre centros de vacinação do Recife; Orientações referentes ao seguro DPVAT; Orientações quanto aos fluxos de atendimento nas UPAs. Este setor também foi de grande apoio aos pacientes internados com suspeita da COVID-19, onde os mesmos não poderiam ter contatos com seus parentes. As assistentes sociais realizavam vídeos conferências com os parentes dos pacientes, levando informações e consolo para os mesmos.

No SESMET: Conscientização da vacinação, Uso e conservação de EPIs, Higienização das mãos, Acidentes com Perfuro Cortante, Também realizamos a Brigada de emergência e capacitação de primeiros socorros,

Membros: Mayhara Lima
Luana Valadares
Dra. Claudia Campelo
Verônica

8. Conclusões:

A unidade atingiu 57,32% da meta de atendimentos, sendo este quantitativo abaixo da meta pactuada, definida em contrato de gestão, com todos os pacientes tendo passado pelo sistema de classificação de risco. Para isto, a Unidade funcionou com a escala médica completa durante todo o ano. A redução no atendimento se deu em virtude dos impactos da PANDEMIA COVID-19,

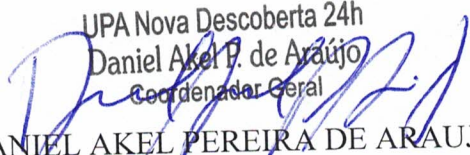
Foram necessárias reuniões sistemáticas com a Secretaria Estadual de Saúde, para que pudesse agilizar as transferências dos pacientes suspeitos de COVID-19, para os hospitais referenciados. Tendo sempre um grande apoio do SAMU e Bombeiro para as transferências destes pacientes.


Lembrando que os demais pacientes acometidos de outras doenças e que também precisavam de transferências, foram assistidos pela unidade e juntamente com a central de leitos, seguindo assim o fluxo já estabelecidos sendo os mesmos encaminhados para os grandes hospitais, para recebimento do paciente já com senha emitida pela central. Foi utilizada das melhores práticas de gestão visando garantir a assistência de qualidade, evitando o desabastecimento de materiais e medicamentos, mesmo nos momentos de escassez de produtos essenciais a assistência dos pacientes acometidos pela COVID-19.

Utilizamos a pesquisa de satisfação e a demanda da ouvidoria como ferramentas de monitoramento de atendimento e implementação de melhoria.

As Comissões de Verificação de Óbito (CVO) e de Análise de Prontuário ocorrem na própria Unidade mensalmente. A CVO identificou que um número significativo de pacientes chega a Unidade em parada cardiorrespiratória, em sua maioria portadora de hipertensão arterial sistêmica e diabetes o que ressalta a importância da melhoria do acesso à atenção básica, consultas especializadas e visitas domiciliares.

Para o ano de 2021 a unidade tem como meta a implantação do prontuário eletrônico, com objetivo de garantir o melhor fluxo nas informações, agilizando assim, o atendimento do paciente. (Lembrando que o prontuário eletrônico já estava pronto para ser implantado no ano de 2020 e por conta da PANDEMIA do COVID-19, foi suspenso por segurança aos próprios funcionários da unidade e a empresa prestadora de serviço, MV Sistema).

UPA Nova Descoberta 24h
Daniel Akel P. de Araújo
Coordenador Geral

DANIEL AKEL PEREIRA DE ARAUJO
COORDENADOR GERAL

UPA NOVA DESCOBERTA
José F. Passavante
Coord. Adm/Financeiro

JOSÉ FLORÊNCIO PASSAVANTE
COORD. ADM/FINANCEIRO

UPA Nova Descoberta 24h
R. Pacheco de Oliveira Magalhães
C.A.Z. Médico / CRM 2226
PAULO CAZEVEDO DE O. MAGALHÃES
COORDENADOR MÉDICO

DANIELLE MARIA PESSOA V. DE QUEIROZ
COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM

LUIZ ALBERTO PEREIRA DE ARAUJO
SUPERINTENDENTE